

Prijavite se za popravku – kontrolna lista

Možete koristiti ovu kontrolnu listu kao praktičan pregled prilikom prijavljivanja za popravku ili prilikom obraćanja našim agentima.

Nadamo se da ćemo vam na ovaj način omogućiti što jednostavniju popravku.

Naziv modela	Primer: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X
Serijski broj	Primer: 5242352
Dokaz o kupovini / faktura	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE Broj fakture (opcionalno):
Datum kupovine	___/___/____
Obuhvaćeno standardnom garancijom?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Ne znam
Informacije o dodatnoj garanciji (Premium usluge kompanije Sony)	-----
Detaljno opišite sve simptome koje ste primetili na proizvodu	<p>Primer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izgled: naprsnut ekran, labavo kućište, čudni simboli na ekranu, neuobičajene slike ili bljeskanja, neobične boje, neočekivana pojava razmaka između zadnje i prednje ploče, itd. • Zvuk: statički zvuk, audio slabog kvaliteta, zvuk škripanja, neuobičajeno zujanje itd. • Ne zaboravite da navedete druge detalje koji bi mogli da budu važni: <ul style="list-style-type: none"> ○ Saveti za rešavanje problema nisu bili od koristi ○ Ovo se događa samo u slučaju X, ali i dalje se ponavlja (ponavljanje problema) ○ I slično.